

# NeoLiCy® : Règles relatives à la Sécurité et la Confidentialité des Informations

(version française : pages 1 à 3)

## NeoLiCy®: Information Security and Privacy Rules

(English version: pages 4 to 6)

### 1. Définitions

- Entreprise : Entreprise ou personne physique ayant acquis une licence du logiciel **NeoLiCy®**
- MR/JMR: Dr. M. Righezza & Dr. J.M Roussel, auteurs du logiciel **NeoLiCy®** et du site internet *neolicy.com*
- JMR: Dr. J.M Roussel, Communication et Gestion Commerciale du logiciel **NeoLiCy®**
- UF (Utilisateur Final) : Personne physique ou fonction (ex : administrateur du logiciel) qui installe le logiciel

### 2. Engagement des parties

Dans le cadre du site Internet *neolicy.com*, et en conformité avec le Règlement UE 2016/679 du 27 avril 2016 de l'Union européenne (« le Règlement général sur la protection des données » ou « le RGPD »), des données à caractère personnel sont collectées lorsque l'Entreprise ou l'UF installe le logiciel et en active la licence sur le site internet associé *neolicy.com*. L'installation du logiciel fait appel à la fourniture d'informations personnelles sur le site et implique expressément le consentement de l'UF sur la conservation de ces données personnelles.

Les informations personnelles fournies par l'UF sur le site *neolicy.com* ne font l'objet d'aucun traitement.

Elles demeurent accessibles et modifiables par l'UF sur le site *neolicy.com*.

Les données à caractère personnel de l'UF ne sont jamais transmises par MR/JMR à une Entreprise tierce. Les données à caractère personnel de l'UF ou relatives à l'Entreprise sont aux fins de communication technique ou de gestion commerciale gérés par JMR avec l'Entreprise ou l'UF.

Les données personnelles peuvent être supprimées sur simple demande à adresser par courrier électronique à l'adresse [support@neolicy.com](mailto:support@neolicy.com).

Toutefois, l'installation du logiciel nécessite contractuellement la fourniture de données personnelles. Dans ce cas les données à caractère personnel ne pourront être supprimées que si l'Entreprise renonce à l'utilisation du logiciel et accepte l'annulation de la licence. L'Entreprise devra faire la demande par courriel à l'adresse [support@neolicy.com](mailto:support@neolicy.com).

Lorsque l'Entreprise procède à l'acquisition du logiciel **NeoLiCy®** par l'intermédiaire d'une entreprise tierce, les données d'identification de l'Entreprise seules (nom de l'Entreprise et pays) sont transmises à JMR. Ces données d'identification de l'Entreprise ne sont pas enregistrées dans la base de données du site internet *neolicy.com*.

### 3. Sécurité des informations relatives au site internet *neolicy.com*

#### a. Cookies

Le site internet *neolicy.com* n'utilise pas de cookies. Aucun fichier n'est créé sur le poste informatique lors de la visite du site.

#### b. Demande de contact ou d'information

Par l'intermédiaire du Formulaire de Contact, nous collectons obligatoirement des données relatives à vos nom, prénom, nom de l'Entreprise, adresse électronique, adresse postale et numéro de téléphone ainsi qu'à l'objet et au contenu du message que vous souhaitez nous adresser. Dans le cadre de l'utilisation du Formulaire de contact aux fins de demande de renseignement sur un produit ou de toute demande d'informations générale, les données sont collectées afin que nous puissions vous contacter en retour en vue de répondre à votre demande. Les informations de contact relatives au nom, prénom, nom de l'Entreprise, adresse électronique, adresse postale et numéro de téléphone sont envoyées au service de communication JMR sans être enregistrées sur le site.

#### c. Gestion des licences

L'Entreprise reçoit une clé produit contenant les informations d'utilisation du logiciel (numéro de série, nombre de licences (nombre d'utilisateurs pouvant se connecter simultanément au logiciel)).

Le stockage et la protection de cette clé produit est de la responsabilité de l'Entreprise.

Lors de l'installation du logiciel, l'Entreprise accepte expressément la collecte et l'enregistrement de données personnelles sur le site internet *neolicy.com*.

L'Entreprise doit désigner un Utilisateur Final (UF) ayant la fonction d'administration du produit. L'identité de l'UF peut être celle d'une personne physique ou d'un service de l'Entreprise. Les données saisies, nom d'UF, coordonnées de l'Entreprise et mot de passe sont enregistrés dans la base de données du site sous forme cryptée (cryptage AES128 bits).

Le mot de passe de l'UF doit être conservé de façon sécurisée par l'Entreprise. En cas de perte du mot de passe, l'UF pourra créer un nouveau mot de passe sur le site internet en utilisant la clé produit.

Si l'Entreprise perd le nom de l'UF, il devra faire une demande d'intervention au Service Après-Vente **NeoLiCy®**.

Le Service Après-Vente **NeoLiCy®** a accès aux seules informations de la clé produit, des coordonnées de l'Entreprise, de l'adresse de courriel et du nom de l'UF ayant enregistré la clé produit.

Lors de l'installation, l'UF pourra obtenir sur le site internet, un code confidentiel permettant l'activation du logiciel installé. Ce code confidentiel ne peut pas être utilisée pour toute autre installation.

Dans le cas d'une désinstallation, d'une réinstallation du logiciel ou d'un changement de version, le client devra obtenir un nouveau code confidentiel sur le site internet.

L'ensemble des données créées par l'Entreprise ne sont accessibles pas que par le/les UF choisis par celle-ci. Ces données ne sont pas accessibles à des personnes n'appartenant pas à l'Entreprise. L'Entreprise est seule responsable de la gestion des UF pouvant accéder à ces données.

Un enregistrement des connexions (identifiant, adresses IP) est effectué à chaque connexion au site internet afin de permettre d'assurer la sécurité de l'ensemble des données et de remédier aux tentatives d'intrusions frauduleuses.

d. Gestion et notifications des violations de données personnelles

En cas de violation de données personnelles hébergées sur le site *neolicy.com*, les UF enregistrés dans la base de données sont avertis par email dès identification de l'incident, puis prévenus par le même moyen dès sa résolution.

4. Logiciel **NeoLiCy®**

**NeoLiCy®** ne permet pas l'échange de données autres que celle définies par l'Entreprise. Aucune information n'est transmise à une entité étrangère à l'Entreprise.

L'utilisation du logiciel et des données sont sous la seule responsabilité de l'Entreprise.

Plusieurs UF peuvent être créés avec la saisie de prénom, nom, courriel, mot de passe. Ces données sont conservées dans des fichiers cryptés dans la base de données présente sur le système informatique de l'Entreprise. Il appartient à l'Entreprise d'assurer l'accès et la confidentialité de ces données. La base de données ne peut pas être utilisée par des parties tierces, elle est la propriété intégrale et unique de l'Entreprise.

La gestion de la confidentialité des données peut être contrôlée dans le logiciel par la création d'UF dont le contrôle d'accès, de droits, de partage sont gérés par un UF administrateur du logiciel de l'Entreprise.

Les informations enregistrées dans la base de données ne sont pas accessibles par des utilisateurs non autorisés par l'Entreprise.

# NeoLiCy®: Information Security and Privacy Rules

(English version: pages 4 to 6)

## 1. Definitions

- Company: Company or individual having acquired a **NeoLiCy®** software license
- MR/JMR: Dr. M. Righezza & Dr. J.M Roussel, designers of **NeoLiCy®** software and *neolicy.com* website.
- JMR: Dr. J.M Roussel, **NeoLiCy®** software communication and sales management
- EU (End User): Individual or function (e.g. software administrator) who installs the software

## 2. Commitment of the parties

In the context of the *neolicy.com* website, and in compliance with European Union Regulation EU 2016/679 of April 27, 2016 (“the General Data Protection Regulation” or “the GDPR”), personal data is collected when the Company or the EU installs the software and activates its license on the *neolicy.com* website. The installation of the software requires the provision of personal information on the website and expressly implies the EU’s consent to the storage of such personal data.

Personal information provided by EU on the *neolicy.com* website is not processed in any way. It remains accessible and modifiable by the EU on the *neolicy.com* website.

The EU's personal data is never transmitted by MR/JMR to a third-party Company. The EU's personal data or data relating to the Company are for the purposes of technical communication or commercial management managed by JMR with the Company or the EU.

Personal data may be deleted upon request by e-mail to [support@neolicy.com](mailto:support@neolicy.com).

However, the installation of the software contractually requires the use of personal data. In this case, the personal data can only be deleted if the Company renounces the use of the software and accepts the cancellation of the license. The Company must make the request by e-mail to [support@neolicy.com](mailto:support@neolicy.com).

When the Company acquires **NeoLiCy®** software through a third party, only the Company's identification data (Company name and country) are transmitted to JMR. Company identification data is not stored in the *neolicy.com* website database.

### 3. Security of information relating to the *neolicy.com* website

#### a. Cookies

The *neolicy.com* website does not use cookies. No files are created on the computer when any user visits the site.

#### b. Request for contact or information

Through the Contact Form, we collect data relating to your last name, first name, company name, e-mail address, postal address and telephone number, as well as the subject and content of the message you wish to send us. When you use the contact form to request product information or general information, data is collected so that we can contact you in return to respond to your request.

Contact information such as last name, first name, company name, e-mail address, postal address and telephone number are sent to the JMR communication department without being recorded on the website.

#### c. License management

The Company receives a product key containing software usage information (serial number, number of licenses (number of users who can connect to the software simultaneously)).

Storage and protection of this product key is the responsibility of the Company.

By installing the software, the Company expressly agrees to the collection and storage of personal data on the *neolicy.com* website..

The Company must designate an End User (EU) to administer the product. The identity of the EU may be that of an individual or a department of the Company. The data entered - EU name, Company details and password - are stored in the site database in encrypted form (AES128 bit encryption).

The EU password must be kept securely by the Company. If the password is lost, the EU can create a new password on the website using the product key.

If the Company loses the name of the EU, it must submit a request to **NeoLiCy®** Customer Service.

**NeoLiCy®** After-Sales Service only has access to the product key, the Company's contact details, the e-mail address and the name of the EU that registered the product key.

At the time of installation, the EU will be able to obtain a confidential code on the website, enabling activation of the installed software. This confidential code cannot be used for any other installation.

In the event of uninstallation, reinstallation of the software or a change of version, the Company must obtain a new confidential code from the website.

All data created by the Company is accessible only by the EUs selected by the Company. This data is not accessible to persons not belonging to the Company. The Company is solely responsible for managing the EUs that have access to this data.

Logging of connections (identifier, IP addresses) is carried out each time a user connects to the website, to ensure the security of all data and to prevent fraudulent intrusions.



d. Management and notification of personal data breaches

In the event of a breach of personal data hosted on the neolicy.com site, the EUs registered in the database are notified by email as soon as the incident is identified, and then notified by the same means as soon as it is resolved.

4. **NeoLiCy®** software

**NeoLiCy®** does not allow the exchange of data other than that defined by the Company. No information is transmitted to any entity other than the Company.

Use of the software and data is the sole responsibility of the Company.

Several EUs can be created by entering a first name, last name, e-mail address and password. This data is stored in encrypted files in the database on the Company's computer system. The Company is responsible for ensuring access to and confidentiality of this data. The database cannot be used by third parties and is the sole and complete property of the Company.

Data confidentiality management can be controlled in the software by creating EUs whose access, rights and sharing controls are managed by an Enterprise software administrator EU.

The information stored in the database cannot be accessed by users not authorized by the Company.